

Frau  
Karin Honerlah  
Vorsitzende des Hauptausschusses  
Rathausplatz 1

24558 Henstedt-Ulzburg

**Tile Abel**  
**Beckershof 3**  
**24558 Henstedt-Ulzburg**  
**Tel.: 04193-2212**  
**Fax: 04193-94700**  
**E-Mail: [Abel@Beckershof.de](mailto:Abel@Beckershof.de)**  
**[www.bfb-hu.de](http://www.bfb-hu.de)**  
Verfasser: Martin Andernacht

Henstedt-Ulzburg, den 22.02.2015

## **Antrag auf Durchführung einer Geschäftsprozessoptimierung in der Verwaltung**

Sehr geehrte Frau Honerlah,

die BFB-Fraktion beantragt, unter Federführung des Hauptausschusses eine Optimierung der Geschäftsvorgänge der Verwaltung, inkl. des Bauhofs, vorzunehmen. Hierzu ist ein externes Unternehmen zur Erfassung der aktuellen Vorgänge sowie zur Einführung und Optimierung von Geschäftsprozessen einzuschalten. Der Hauptausschuss soll die hierfür erforderlichen Schritte einleiten.

### **Begründung:**

In der Vergangenheit ist es in der Belegschaft der Verwaltung zu Überlastungsanzeigen und im Zusammenhang damit zu Personalanforderungen in erheblichem Ausmaß gekommen. Dies ist mit einer deutlichen Anhebung der langfristig anfallenden Verwaltungskosten verbunden. In Zeiten knapper Ressourcen ist es in einer solchen Situation in Unternehmen aber auch in öffentlichen Verwaltungen üblich, die internen Arbeitsprozesse zu hinterfragen und zu optimieren. Die BFB-Fraktion sieht in einer ganzheitlichen und unabhängigen Erfassung der Tätigkeiten, einer Ableitung von Geschäftsprozessen und einer damit verbundenen Optimierung der Prozesse ein Potential für die Entlastung von Mitarbeitern ebenso wie für eine langfristige Begrenzung der Kosten.

Das Bundesverwaltungsamt führt in diesem Zusammenhang aus: Zur prozessorientierten Organisationsgestaltung „sind standardisierte und klar strukturierte Abläufe mit eindeutigen Zuständigkeiten erforderlich sowie eine Steigerung der organisatorischen Flexibilität und mehr Ergebnis- und Verantwortungsbewusstsein bei allen Beteiligten. Prozesse sollen schlank, transparent, überschaubar, eindeutig und um Fehler bereinigt sein. Jede einzelne Tätigkeit im Prozess soll wertschöpfend sein, das heißt, dem (Zwischen-)Produkt muss ein messbarer Mehrwert verliehen werden.“

# Bürger Für Bürger

wählergemeinschaft  
henstedt - ulzburg

Die hierfür erforderliche unabhängige Überprüfung und Optimierung der bestehenden Vorgänge kann nach Auffassung der BFB-Fraktion intern, d. h. innerhalb der Verwaltung selbst nicht geleistet werden, zumal derzeit hierfür auch keine freien Kapazitäten zur Verfügung stehen. Der BFB-Fraktion ist bewusst, dass die Einschaltung eines externen Unternehmens mit Kosten verbunden ist. Wir sind uns aber sicher, dass die Optimierung der Geschäftsprozesse langfristig zu einer Kostensenkung oder zumindest -dämpfung auch durch die Steigerung der Zufriedenheit der Mitarbeiter führen wird.

Mit freundlichen Grüßen

Tile Abel